

-- verbindlicher Reparaturauftrag / Dienstvertrag --

**Kontakt Daten des Auftraggebers**

Name:  
Strasse:  
PLZ, Ort:  
Tel.:  
E-Mail:

**Angaben zum Gerät**

Hersteller / Typ:  
Pin-Code (falls benötigt) :  
Mitgeliefertes Zubehör:

**Fehlerbeschreibung** (falls nicht aufgeführt, bitte bei **sonstige** beschreiben)

Lesefehler bei eingelegter CD/DVD (**unbedingt Navi-CD/DVD beilegen**)  ja  nein  
CD/DVD – Auswurf fehlerhaft  ja  nein  
GPS-Empfang gestört  ja  nein

**Sonstige:** \_\_\_\_\_

**Fehler tritt auf**

permanent  sporadisch  warm  kalt  nach .... Minuten  sonstiges

**Gewünschte Abwicklung bei Schäden überhalb der angebotenen Pauschalreparatur**

Rep. bis max. \_\_\_\_\_ Euro  verbindlichen Kostenvoranschlag erstellen

**Gewünschte Zahlungsweise**

Vorkasse  Paypal (zzgl. Gebühren)  Rechnung (nur gewerbliche Kunden)  
(3% Inland bzw. 5% Ausland)

**Um schnellstmöglich zu reparieren bitte ankreuzen, da sonst eine Wartezeit von 14 Tagen entsteht**

Ich akzeptiere folgende Regelungen sowie die Datenschutzerklärung von [www.navi-24.de](http://www.navi-24.de)

Ich verlange und bin ausdrücklich damit einverstanden, dass Sie bereits vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung, die Gegenstand des zu schließenden Vertrags ist, beginnen. Ferner ist mir bekannt, dass ich bereits mit vollständiger Vertragserfüllung durch Sie das mir gesetzlich zustehende Widerrufsrecht verliere. Weiterhin akzeptiere ich die AGB von Navi-24.de, abrufbar unter <http://www.navi-24.de/agb.htm>

Für erstellte Kostenvoranschläge bzw. nach einer Fehlerdiagnose nicht reparierte Geräte wird eine Bearbeitungspauschale i.H.v. 29,- zzgl. MwSt. und Versand berechnet. Eine Erstattung/Verrechnung erfolgt bei Reparaturfreigabe.

**Versandkosten:** Deutschland 8,00 Euro ( Inselzuschlag 3,00 Euro), EU-Ausland 25,00 Euro, Schweiz 33,00 Euro

**Hinweis:** Durch die Überprüfung/Diagnose des Gerätes können sich die Fehlerbilder der Elektronik verändern.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift